



**CONDITIONS GENERALES
DE VENTE EN LIGNE
ET D'UTILISATION DU SITE
RENOTECH SOLUTIONS**

Table des matières

I.	Définitions	2
II.	Conditions générales pour l'utilisation du Site Web (« Conditions d'Utilisation ») ..	3
	2.1. Conditions d'Utilisation du Site Web Renotechsolutions.com.....	3
	2.2. Déclaration relative à la vie privée (Privacy)	3
	2.3. Propriété intellectuelle	3
	2.4. Droit applicable.....	3
III.	Conditions Générales d'achat de produits via le Site Web (« Conditions Générales »).....	4
	3.1. Application et acceptation des Conditions Générales	4
	3.2. Compte en ligne	5
	3.3. Achat	5
	3.4. Prix.....	5
	3.5. Droit de rétractation	6
	3.6. Responsabilité.....	7
	3.7. Données à caractère personnel	7
	3.8. Propriété et conformité des produits	7
	3.9. Preuve	8
	3.10. Questions et Plaintes	8
	3.11. Droit applicable et compétence	8



I. Définitions

Les mots visés ci-dessous revêtiront les significations suivantes :

« **Client** » : la personne physique ou morale qui visite les Sites web, effectue un achat, quel que soit le lieu et les moyens utilisés à cet effet. Dans la section III, le « client » renvoie à une personne physique majeure ou ayant le consentement d'un parent ou d'un tuteur.

« **Consommateur** » : le Client qui est une personne physique et qui fait appel à Renotech, au Site web et/ ou acquiert ou utilise des produits ou services de Renotech à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

« **Renotech** » : est une société sprl, ayant son siège social à 1300 Wavre, avenue Maupassant, 3, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0659.817.259, Tél. 0496/275.575 , E-mail : info@renotechsolutions.com, numéro de compte (IBAN) BE94 7320 4791 4314.

« **Établissement** » : espace de vente physique de Renotech ou de ses magasins affiliés participants situé en Belgique ou en France, où un contact avec le Client est possible.

« **Partenaire** » : entreprise liée contractuellement à Renotech.

« **Sites Web** » : www.renotechsolutions.com

« **Utilisation finale** » : usage exclusivement pour une consommation ou une utilisation directe des produits conformément à leur utilisation.

II. Conditions générales pour l'utilisation du Site Web (Conditions d'Utilisation)

2.1. Conditions d'Utilisation du Site Web

2.1.1 Les Conditions d'Utilisation sont d'application lors de chaque visite et utilisation du Site Web, sans préjudice des autres conditions applicables, en ce compris la Déclaration relative à la Vie Privée ([Privacy](#)) en vigueur. La visite et l'utilisation du Site Web s'effectue aux seuls risques de l'utilisateur. En accédant au Site Web, l'utilisateur reconnaît être lié par les présentes Conditions d'Utilisation.

2.1.2 Renotech fait de son mieux pour que les informations fournies sur le Site Web soient exactes et peut ponctuellement adapter ou mettre à jour ces informations sans avis préalable. Renotech, son management, ses employés et/ou les tierces parties auxquelles le Site Web se réfèreraient, ne garantissent en aucun cas, ni explicitement ni implicitement, que le Site Web fonctionne correctement, sans faute et sans virus, ni que le contenu du Site Web soit correct et complet, et décline explicitement dans ce cadre toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect qui surviendrait du fait de l'accès et/ou de l'usage du Site Web par le Client.

2.1.3 Le Site Web peut contenir des hyperliens vers d'autres sites web qui ne sont le cas échéant pas contrôlés techniquement ni soumis à une révision par Renotech. Par conséquent, Renotech, son management et ses employés ne peuvent garantir le caractère complet ou exact du contenu proposé par de tels liens, ni l'accessibilité de ces sites web. Par conséquent, Renotech ne prend aucune responsabilité pour tout dommage direct ou indirect qui surviendrait de l'usage de ces sites web.

2.2. Déclaration relative à la vie privée (Privacy)

Dans les relations avec ses Clients, Renotech se conforme à la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des données à caractère personnel. Pour plus d'informations à ce sujet, ainsi que pour des informations concernant l'utilisation des Cookies, il est renvoyé à la Déclaration relative à la Vie Privée ([Vie Privée](#)) applicable telle que reprise sur le Site Web.

2.3. Propriété intellectuelle

2.3.1. Le nom et le logo Renotech ainsi que le logo ShineOn, quelle que soit la manière dont ils sont utilisés, constituent des noms et marques protégés par des enregistrements nationaux et internationaux.

2.3.2. Le contenu du Site Web est protégé par les droits d'auteurs, de marques et autres droits intellectuels. Aucun de ces droits n'est transféré à l'utilisateur du Site Web. Les informations mentionnées sur le Site Web ne peuvent être rendues publiques, reproduites ou adaptées sans l'accord préalable de Renotech, sauf pour un usage personnel.

2.4. Droit applicable

Tout litige découlant de ou en lien avec l'utilisation du Site Web ou l'acceptation, l'interprétation ou le respect de ces Conditions d'Utilisation relève de la compétence exclusive des tribunaux compétents de Bruxelles, qui appliqueront le droit belge.

III. Conditions Générales pour l'achat de produits via le Site Web

3.1. Application et acceptation des Conditions Générales

3.1.1. Sont soumises aux présentes Conditions Générales tant l'achat via le Site Web que la livraison s'ensuivant. Seules les Conditions Générales s'appliquent à la relation entre le Client et Renotech. Les éventuelles conditions générales du Client ne peuvent être appliquées que pour autant qu'elles (1) n'entrent pas en conflit avec les présentes Conditions Générales, (2) ont été dûment communiquées et (3) ont été expressément acceptées par Renotech.

3.1.2. Tel que stipulé, le cas échéant, certaines dispositions des présentes Conditions Générales seront uniquement applicables aux Consommateurs.

3.1.3. Renotech est libre de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales et ces conditions modifiées s'appliqueront dès leur publication sur le Site Web. Tout achat réalisé avant l'entrée en vigueur des conditions modifiées se verra toutefois appliquer les conditions valables au moment de l'achat. Il est de la responsabilité du Client de consulter les conditions en vigueur avant de confirmer son achat.

3.1.4. Lors de la confirmation de commande, le Client pourra voir un aperçu de celle-ci, ainsi qu'un lien vers les Conditions Générales dans un format pouvant être enregistré et/ou imprimé par le Client.

3.1.5. Une commande peut être réalisée via le Site Web.

3.3. Achat

3.3.1. Sur le Site Web, le Client, s'il est un particulier, doit remplir le formulaire de contact qui le mettra en relation avec un vendeur. C'est avec celui-ci qu'il pourra réaliser une commande qui se fera en ligne dans tous les cas.

3.3.2. Lors de la clôture de la commande, un aperçu sera donné du prix total (sans les frais de transport qui sont facturés séparément par le Dannemark). Afin de procéder à l'achat, le Client doit formellement confirmer sa commande et à cette fin, il devra au préalable accepter l'application des Conditions Générales en cochant la case concernée.

3.3.3. Après confirmation de l'achat par le Client sur le Site Web, une confirmation reprenant l'aperçu de celle-ci est envoyée par email au Client (« Email de confirmation ») à l'adresse e-mail mentionnée dans le Compte en Ligne créé par le Client.

3.5. Droit de rétractation

3.5.1. Généralités

Les Consommateurs ont le droit, dans un délai de 14 jours et en en donnant la raison, de renoncer à la convention entre le Client et Renotech. Ce délai prend court le jour après la prise de possession des produits par ou au nom du Client (« Délai de rétractation »). Le Client peut exercer son droit de rétractation au moyen du [formulaire de rétractation disponible](#) sur le site (voir également Annex 1 : Formulaire de rétractation), à compléter et à renvoyer par la poste ou par email à Renotech, ou par l'envoi à Renotech d'une autre déclaration non-ambiguë en ce sens, le tout devant être envoyé avant l'échéance du Délai de rétractation. Bien que la rétractation puisse intervenir oralement, il est conseillé de le signaler par écrit, vu que la charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation réside dans le chef du Consommateur.

3.5.2. Les suites du droit de rétractation

Après avoir rempli le formulaire de rétractation le Consommateur renvoie le produit à ses frais. Aussitôt la marchandise réceptionnée, il sera immédiatement remboursé des sommes payées à Renotech dans le cadre de son achat en ligne, en ce compris les frais de livraison. Ce remboursement intervient immédiatement, et dans tous les cas pas plus tard que 14 jours après réception de la marchandise. Renotech rembourse le Consommateur par le même moyen de paiement que celui par lequel le Consommateur avait effectué la transaction originale. Dans tous les cas, aucun coût ne pourra être imputé au Consommateur du fait de ce remboursement. Immédiatement et dans tous les cas dans un délai de 14 jours à compter du jour où le Consommateur a communiqué à Renotech sa décision de renoncer à la convention (« Délai de retour »), le Consommateur devra retourner les produits par la poste (à ses frais). (cachet de la poste faisant foi).

Le Consommateur est responsable des pertes de valeur des produits qui seraient la suite d'un usage de ces produits dépassant ce qui est nécessaire pour établir la nature, la marque ou le bon fonctionnement des produits.

3.5.3. Exception au droit de rétractation

Le Consommateur ne peut pas exercer son droit de rétractation pour :

- La livraison de produits scellés qui ne sont pas adaptés à être retournés pour des raisons de protection de la santé ou pour des raisons d'hygiène et qui ont été ouverts.

3.6. Responsabilité

3.6.1. Renotech ne peut être tenue responsable si la livraison des produits achetés a lieu tardivement. Dans ce cas, Renotech veillera dans la mesure du possible à prendre contact avec le Client pour lui permettre d'annuler partiellement ou totalement son achat ou de modifier le moment de la livraison. Renotech ne peut être tenue responsable d'un quelconque dommage indirect ou consécutif ni d'un quelconque dommage qui n'était pas prévisible au moment de la conclusion du contrat avec le Client.

3.6.2. Afin de pouvoir effectuer un achat, le Client doit être majeur d'âge ou avoir l'autorisation de son parent ou tuteur.

3.6.3. Renotech a toujours le droit de refuser ou d'annuler une vente s'il existe un contentieux préalable avec le Client concerné. En outre, Renotech a toujours le droit de contacter le Client afin de vérifier l'exactitude de l'achat, ainsi que de limiter une vente si les quantités réservées sont déraisonnablement importantes (par ex. un nombre de produits qui n'est pas usuel pour un usage final) et de proposer une autre quantité ou de fixer un nouveau créneau d'enlèvement.

3.7. Données à caractère personnel

Dans ses rapports avec ses Clients, Renotech respecte la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Pour de plus amples informations à cet égard, l'on peut se référer à la [Déclaration relative à la Vie Privée](#) telle que mentionnée sur le Site Web.

3.8. Propriété et conformité des produits

3.8.1. Pour ce qui concerne la conformité des produits:

- Renotech garantit que les produits répondent aux attentes raisonnables de fiabilité et d'utilisabilité.
- Renotech garantit qu'à la date de formation de la convention de vente, les produits répondent aux dispositions légales applicables.

3.8.2. Si le Client constate une non-conformité ou un défaut visible, il doit immédiatement le signaler à Renotech sous peine de déchéance. Le précédent paragraphe ne fait pas exception à ce qui suit :

- Les droits reconnus par l'article 1649bis et suivants du Code civil, dans la mesure où le Client est un Consommateur.
- Les droits reconnus par l'article 1641 et suivants du Code civil, dans la mesure où le Client n'est pas un Consommateur, en quel cas, jusqu'à preuve du contraire, Renotech est toujours présumée ne pas avoir eu connaissance du vice caché.

3.9. Preuve

Le Client accepte que les communications et les fichiers électroniques enregistrés puissent servir de preuve. Le Client accepte également que les entretiens téléphoniques avec Renotech puissent être enregistrés pour servir de preuve de tout fait pertinent.

3.10. Questions et Plaintes

En cas de questions ou de remarques, merci de nous envoyer un courriel à (info@renotechsolutions.com) ou via le formulaire de contact en ligne ou encore par poste à l'adresse suivante :

Renotech
avenue Maupassant, 3
1300 Wavre

Renotech met tout en œuvre pour réagir aussi rapidement que possible à une plainte, si possible dans les 72 heures, et cherche toujours à trouver une solution satisfaisante.

3.11. Droit applicable et compétence

Tout litige sera régi par le droit belge. Seuls les tribunaux belges sont compétents.



Annexe 1 : Modèle de Formulaire de Rétraction

(* Biffez la mention inutile.

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

— A l'attention de

Renotech snc
avenue Maupassant, 3
1300 Wavre E-mail: info@renotechsolutions.com

— Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous

.....

— Commandé le (*)/reçu le (*).....

— Nom du (des) consommateur(s)
.....

— Adresse du (des) consommateur(s)
.....

— Date

— Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

.....